

POLITIQUE QUALITE SIST lib

Par la présente politique, la Direction du SIST Lib souhaite démontrer son engagement dans la démarche de certification en cours et sa volonté de mettre en place l'organisation et mettre à disposition les moyens nécessaires pour animer et améliorer notre service conformément au référentiel AFNOR SPEC 2217.

Le périmètre de certification englobe notre centre de Libourne et nos quatre centres annexes de Beychac et Caillau, Coutras, La Lande de Fronsac et Saint Magne de Castillon. Les activités concernées par cette certification sont celles effectuées dans ces cinq centres, à savoir les trois missions de l'offre socle de services, l'offre spécifique et l'offre complémentaire.

Cette démarche repose sur le principe de l'amélioration continue et passe par l'atteinte des objectifs suivants :

- **La satisfaction des adhérents** qui dépend de notre engagement à :
 - o analyser leur perception du SIST Lib, comprendre leurs besoins, y répondre rapidement et efficacement,
 - o les informer, les conseiller, leur apporter les moyens humains et techniques,
 - o contribuer au développement économique et social du territoire.

- **La prise en compte du contexte national et régional** par :
 - o la connaissance de l'environnement législatif et réglementaire,
 - o la mise en place de partenariats avec les acteurs de la prévention,
 - o le travail en réseau avec la profession, au niveau national ou régional, en vue notamment d'un partage des expériences et d'une mutualisation des moyens permettant d'assurer un service à valeur ajoutée.

- **La gestion des Ressources Humaines** indispensable pour répondre aux besoins des adhérents :
 - o la préservation de la santé, la sécurité du personnel,
 - o le développement des compétences tout au long du parcours professionnel,
 - o la participation au renouvellement des professionnels de santé au travail,
 - o la diversité des compétences de l'équipe pluridisciplinaire,
 - o l'encouragement du dialogue social et la Qualité de Vie au Travail.

- **La prise en compte de l'environnement** par :
 - o la réduction des consommations d'énergies,
 - o la réduction de notre consommation de papier et l'amélioration du tri sélectif,
 - o la réduction de nos émissions de gaz à effet de serre.

- **Le souci d'une saine et efficace gestion**, par l'application de méthodes appropriées garantissant :
 - o l'équilibre des comptes,
 - o la pérennité des finances,
 - o le maintien de la qualité de l'immobilier et des équipements (mobilier, matériels médical et prévention, systèmes d'information....).

Je m'engage personnellement, mais j'engage aussi tout le personnel du service à tout mettre en œuvre pour atteindre notre but commun.

Fait à Libourne, le 21 Octobre 2024.

La Direction



www.sistlib.org